

Flujos de métricas en Odoo – Conserje

Cada métrica dividida por puesto, con su recorrido: dónde entrar en Odoo, qué filtrar, qué fechas o datos comparar, cómo se calcula y para qué sirve.

Casos dentro del SLA

Casos que vencían en el período

× 100

Criterio general. Toda métrica "dentro del SLA" se mide así: el denominador son los casos que vencían en el período (no solo los terminados), para que lo atrasado y abierto también cuente en contra.

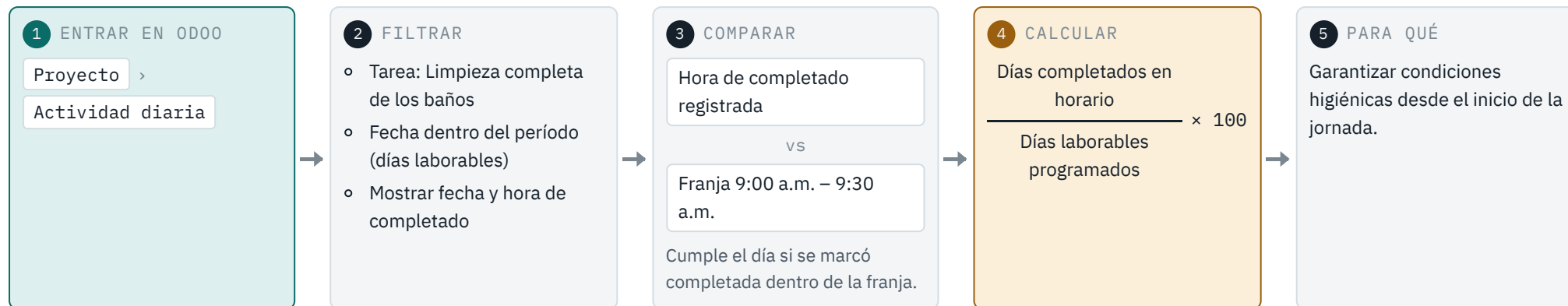
Las 14 tareas diarias se miden con el mismo flujo; solo cambia la franja horaria. Cada tarea tiene su flujo en las páginas siguientes.



01 Limpieza completa de los baños – 9:00 a.m. a 9:30 a.m.

undefined

SLA · casos a tiempo



02 Despolvado de estantes y expositores – 9:30 a.m. a 10:00 a.m.

undefined

SLA · casos a tiempo



03 Limpieza de maderas – 10:00 a.m. a 10:30 a.m.

undefined

SLA · casos a tiempo



04 Limpieza de espejos y cristales – 10:30 a.m. a 11:00 a.m.

undefined

SLA · casos a tiempo



05 Limpieza de escaleras – 11:00 a.m. a 11:15 a.m.

undefined

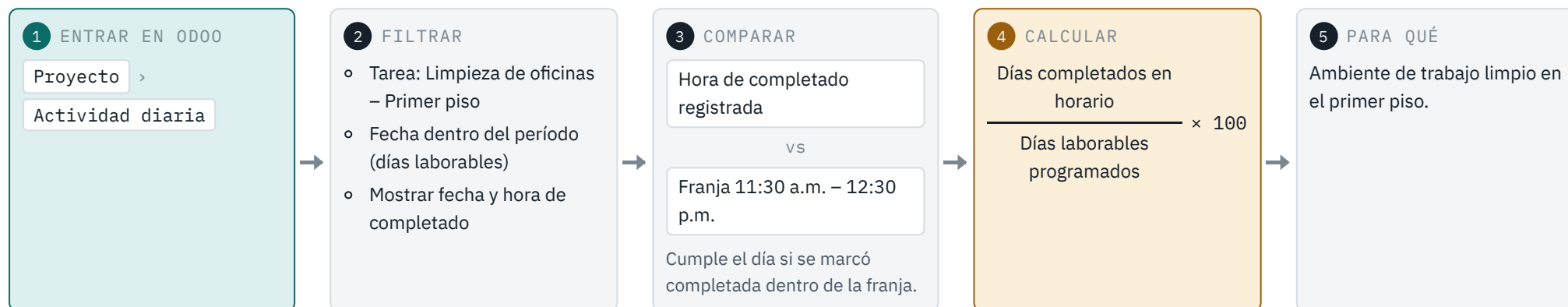
SLA · casos a tiempo



06 Limpieza de oficinas – Primer piso – 11:30 a.m. a 12:30 p.m.

undefined

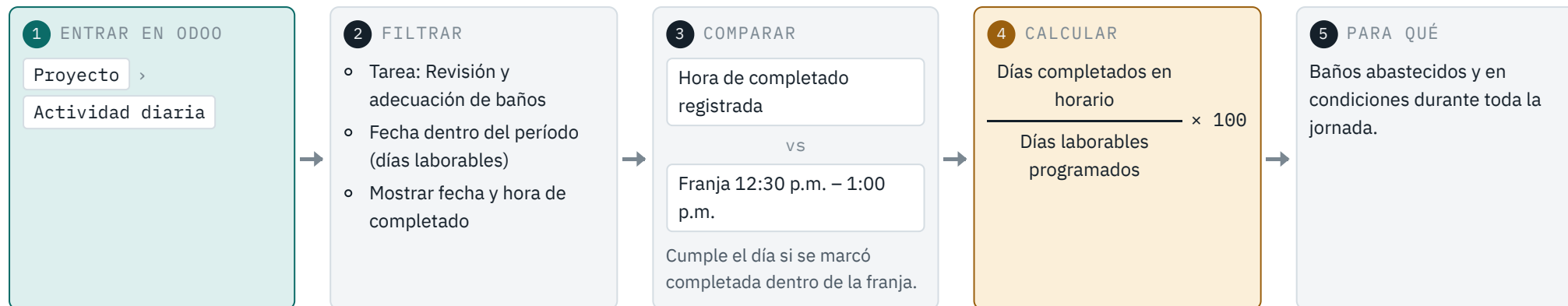
SLA · casos a tiempo



07 Revisión y adecuación de baños – 12:30 p.m. a 1:00 p.m.

undefined

SLA · casos a tiempo



08 Limpieza de oficinas – Segundo piso – 1:00 p.m. a 2:00 p.m.

undefined

SLA · casos a tiempo



09 Café preparado y colocado en las áreas – 2:00 p.m. a 2:30 p.m.

undefined

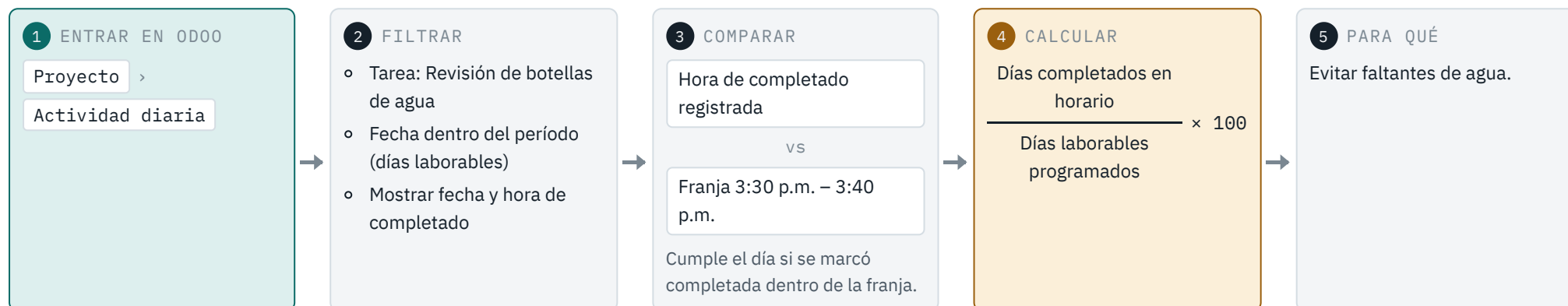
SLA · casos a tiempo



10 Revisión de botellas de agua – 3:30 p.m. a 3:40 p.m.

undefined

SLA · casos a tiempo



11 Reposición de insumos de baños – 3:40 p.m. a 4:00 p.m.

undefined

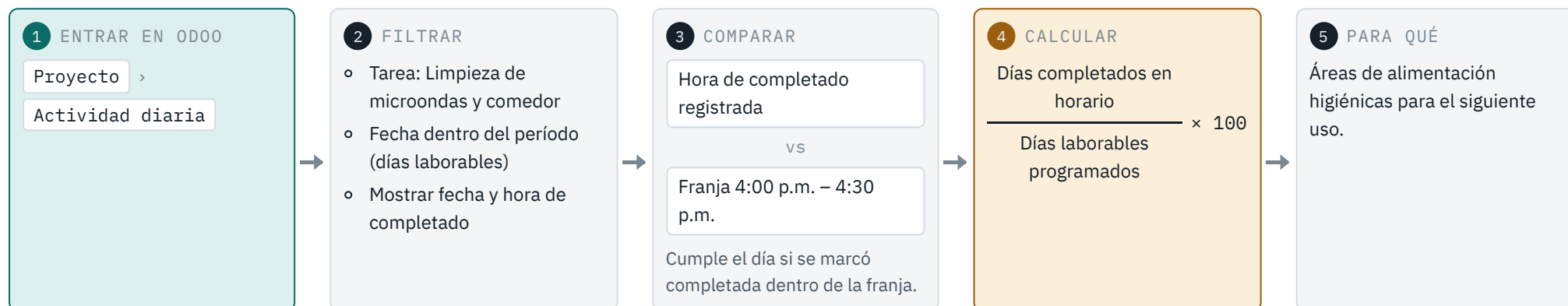
SLA · casos a tiempo



12 Limpieza de microondas y comedor – 4:00 p.m. a 4:30 p.m.

undefined

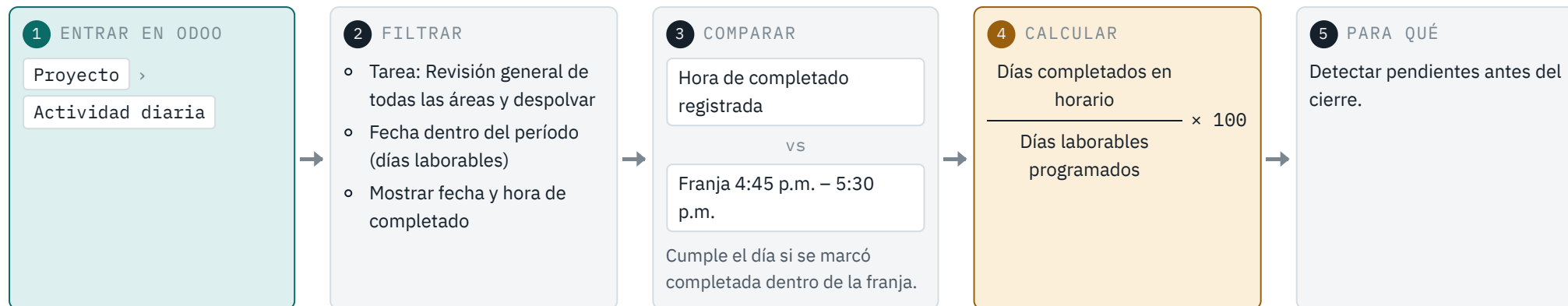
SLA · casos a tiempo



13 Revisión general de todas las áreas y despolverar – 4:45 p.m. a 5:30 p.m.

undefined

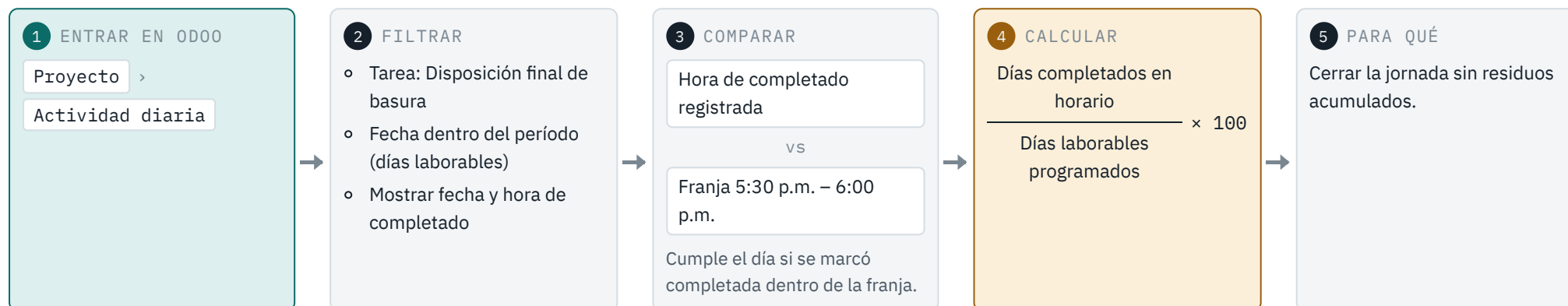
SLA · casos a tiempo



14 Disposición final de basura – 5:30 p.m. a 6:00 p.m.

undefined

SLA · casos a tiempo



Nota: en el archivo original la fuente Odoo solo está escrita en las dos primeras tareas; aquí se aplica Proyecto > Actividad diaria a todas.