

Flujos de métricas en Odoo – Auxiliar de RRHH

Cada métrica dividida por puesto, con su recorrido: dónde entrar en Odoo, qué filtrar, qué fechas o datos comparar, cómo se calcula y para qué sirve.

Casos dentro del SLA

Casos que vencían en el período

× 100

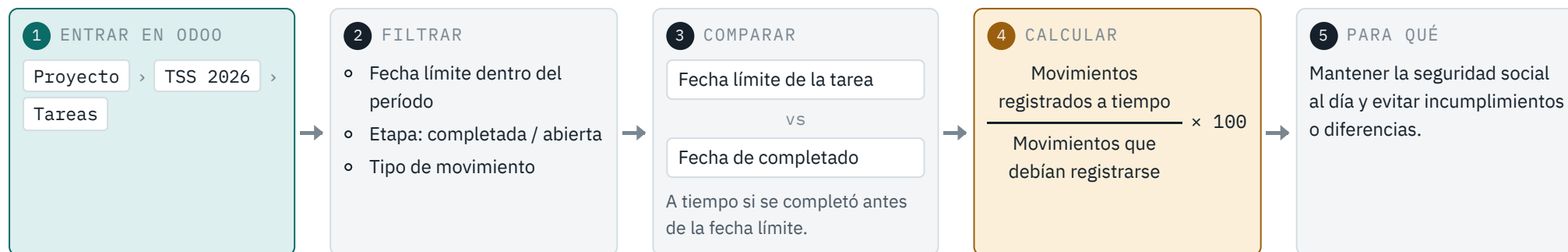
Criterio general. Toda métrica "dentro del SLA" se mide así: el denominador son los casos que vencían en el período (no solo los terminados), para que lo atrasado y abierto también cuente en contra.



02 Registros en TSS dentro del SLA

Mide el cumplimiento oportuno de los registros y movimientos que deben reportarse a la TSS.

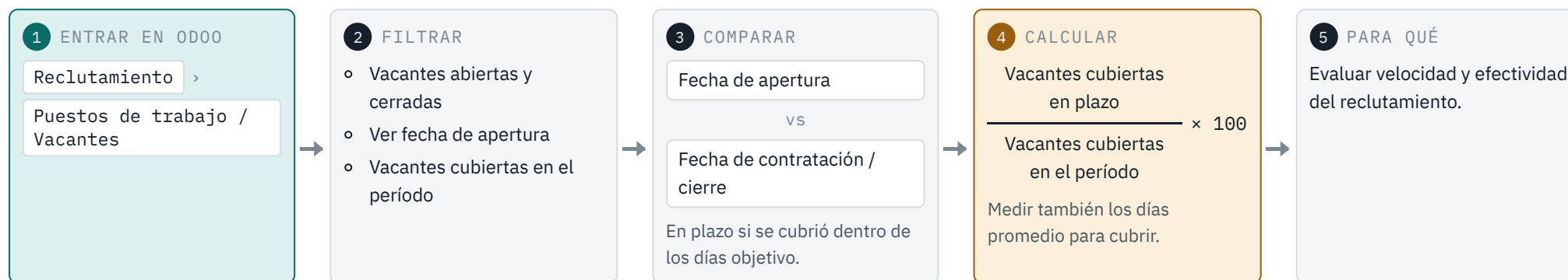
SLA · casos a tiempo



03 Vacantes cubiertas dentro del SLA

Mide la capacidad de cubrir las vacantes abiertas dentro del tiempo objetivo de contratación.

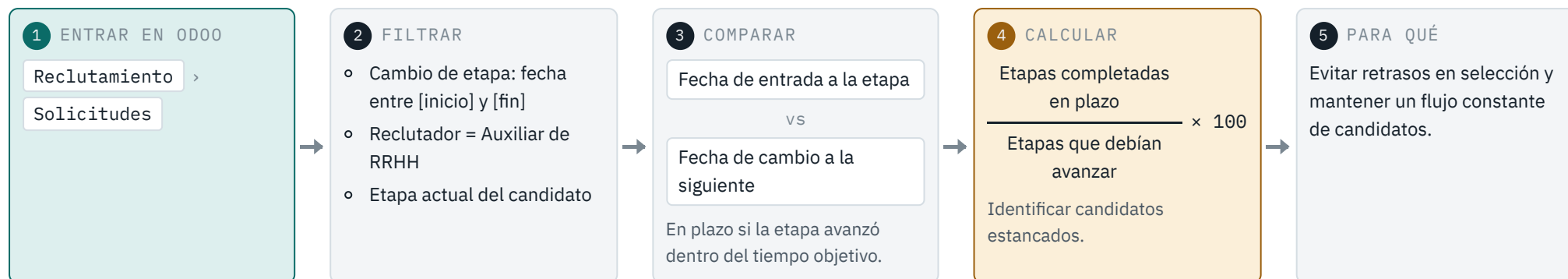
SLA · casos a tiempo



04 Etapas del proceso de reclutamiento a su cargo dentro del SLA

Mide si cada etapa de los procesos asignados avanza dentro del tiempo establecido.

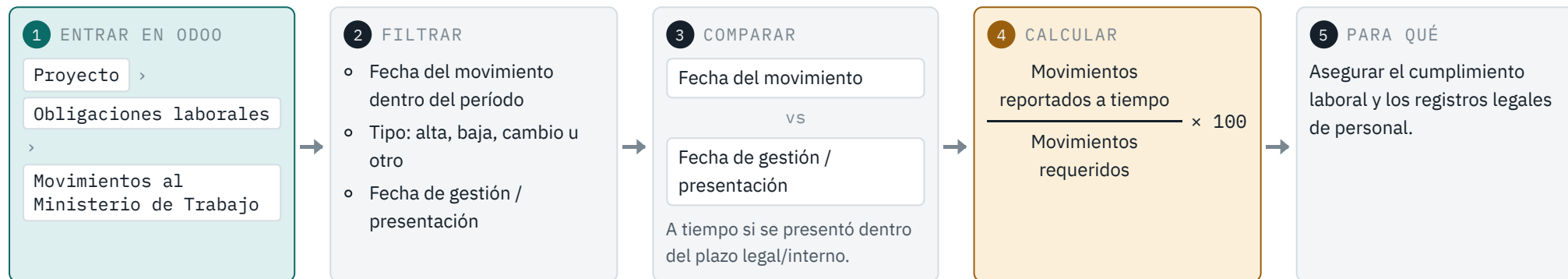
SLA · casos a tiempo



05 Movimientos ante el Ministerio de Trabajo dentro del SLA

Mide si los movimientos laborales que deben notificarse al Ministerio de Trabajo se gestionan a tiempo.

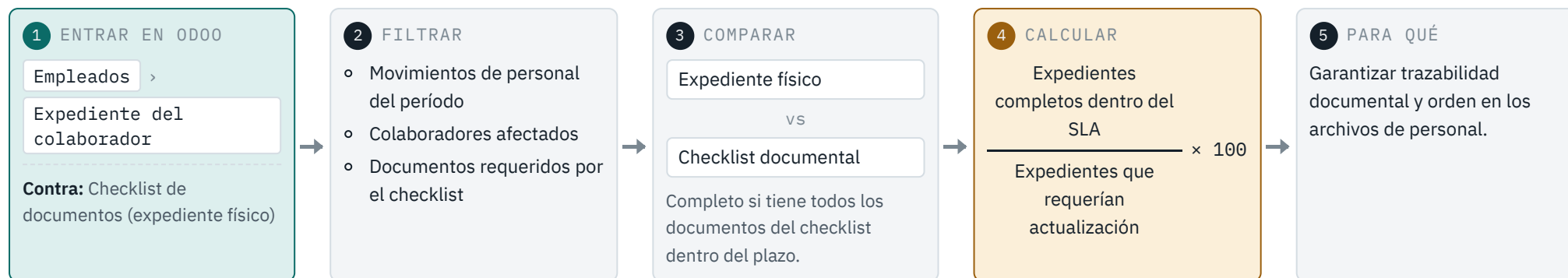
SLA · casos a tiempo



06 Actualización de expedientes físicos dentro del SLA

Mide si los expedientes físicos se mantienen completos y actualizados dentro del plazo.

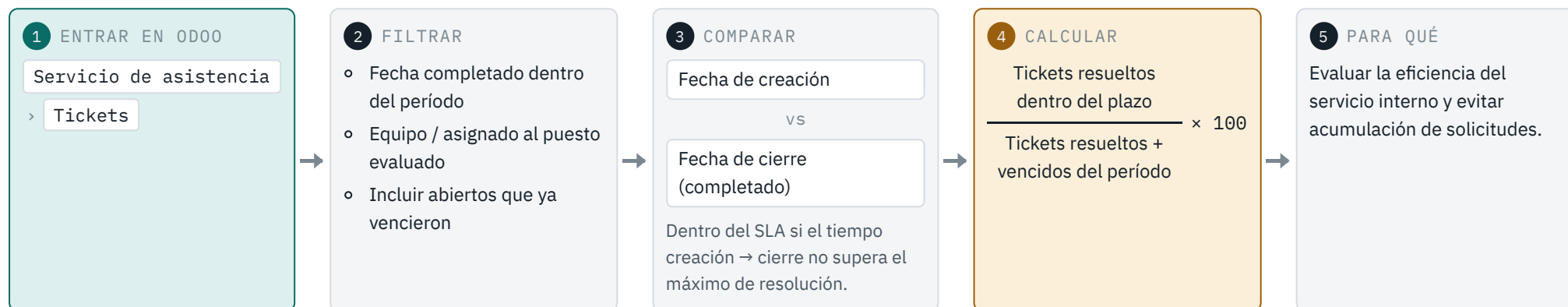
SLA · casos a tiempo



07 Tickets resueltos dentro del SLA

Mide la capacidad de cerrar los tickets de RRHH dentro del tiempo máximo de resolución.

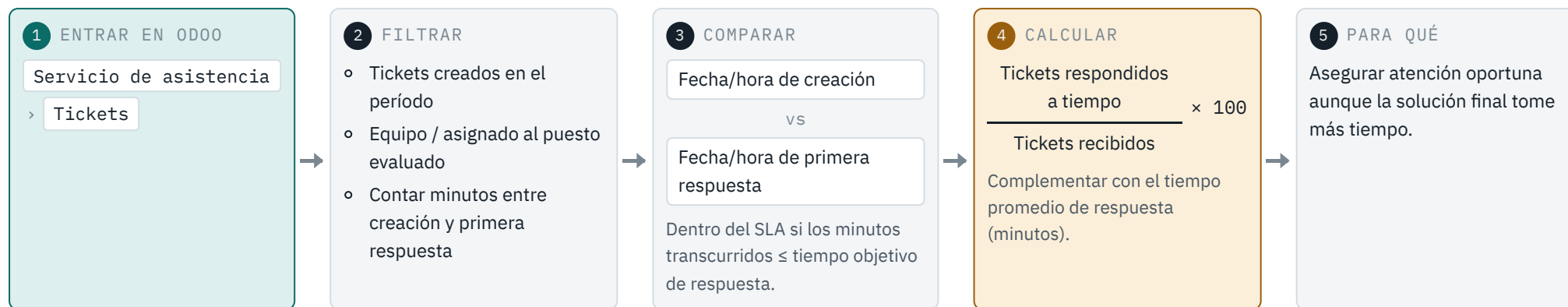
SLA · casos a tiempo



08 Tickets respondidos dentro del SLA

Mide la rapidez de la primera respuesta a los tickets de RRHH recibidos.

SLA · casos a tiempo



09 Actividades y tareas al día

Mide si las actividades y tareas asignadas se completan dentro de su fecha objetivo y sin vencidas pendientes.

SLA · casos a tiempo

