

Flujos de métricas en Odoo – Auxiliar de Contabilidad

Cada métrica dividida por puesto, con su recorrido: dónde entrar en Odoo, qué filtrar, qué fechas o datos comparar, cómo se calcula y para qué sirve.

Casos dentro del SLA

Casos que vencían en el período

× 100

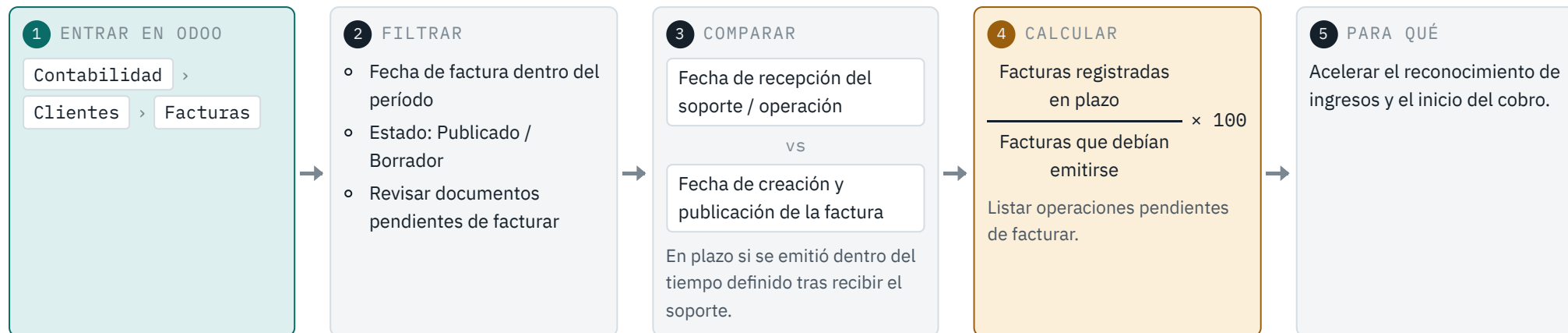
Criterio general. Toda métrica "dentro del SLA" se mide así: el denominador son los casos que vencían en el período (no solo los terminados), para que lo atrasado y abierto también cuente en contra.



02 Facturas de clientes registradas dentro de su recepción

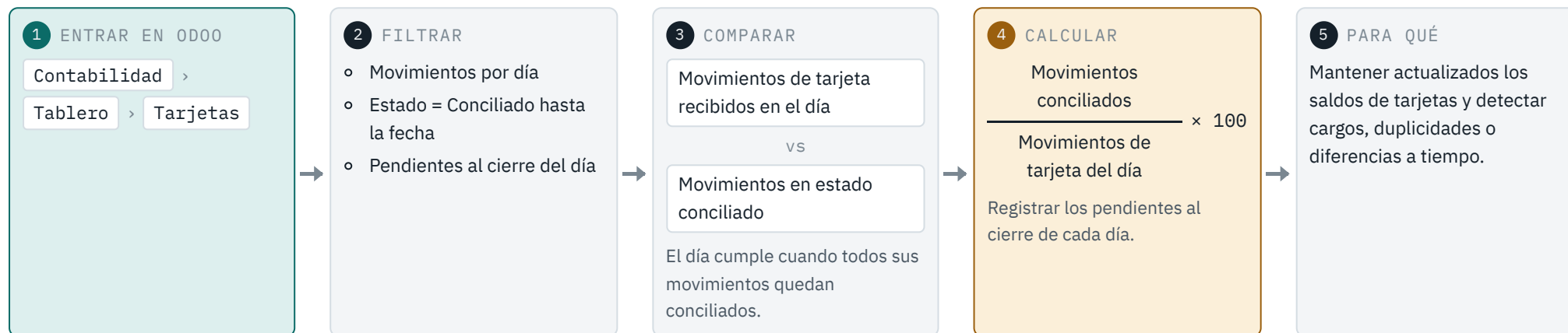
Mide si las facturas de clientes se registran a tiempo una vez recibida la información para facturar.

SLA · casos a tiempo



03 Conciliaciones diarias de tarjetas realizadas

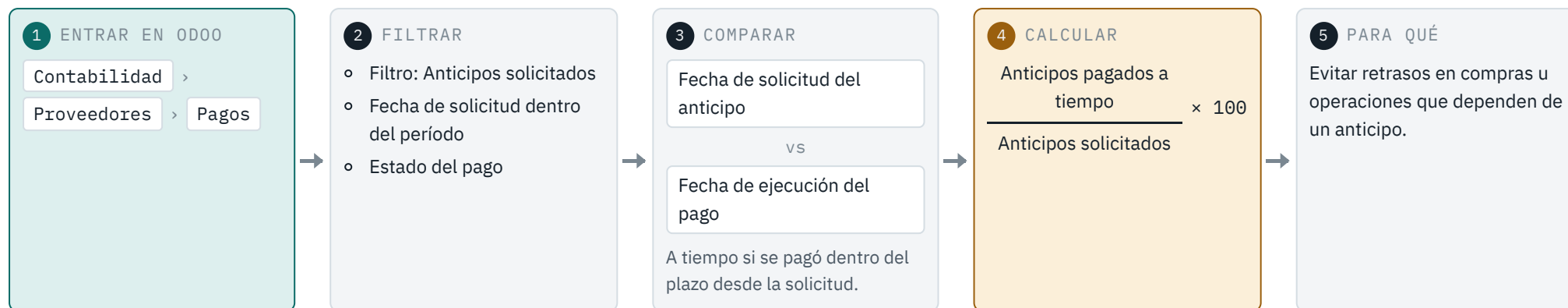
Mide si los movimientos de tarjetas son conciliados diariamente hasta la fecha correspondiente.



04 Anticipos de proveedores realizados dentro del SLA

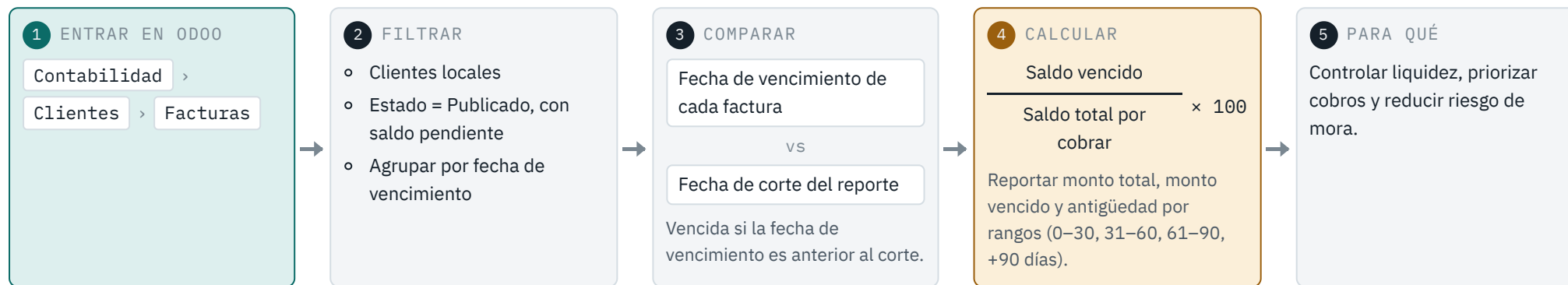
Mide si los anticipos solicitados a proveedores se procesan dentro del plazo definido.

SLA · casos a tiempo



05 Cuentas por cobrar a clientes locales

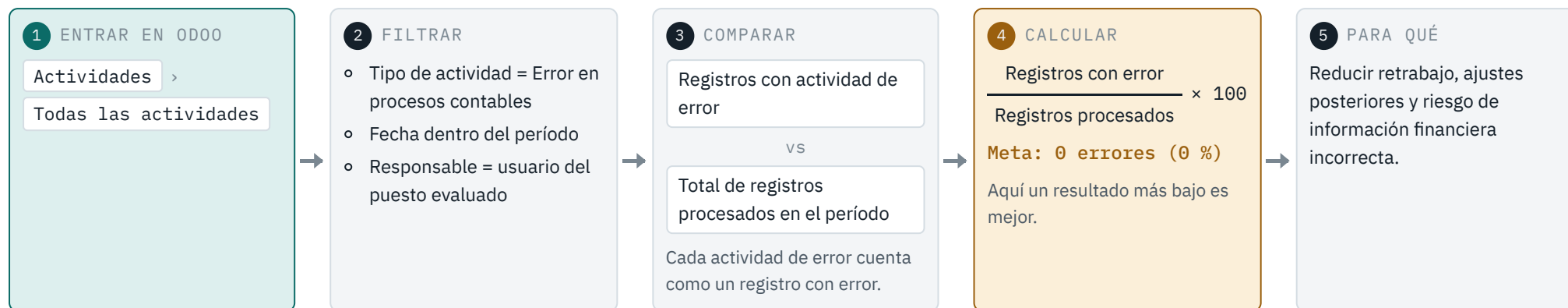
Mide el saldo pendiente de cobro de clientes locales y qué parte de esa cartera está vencida.



06 Registros contables sin errores

Mide la calidad de los registros contables, identificando errores generados durante el procesamiento.

Menor es mejor



07 Actividades y tareas al día

Mide si las actividades y tareas asignadas se completan dentro de su fecha objetivo y sin vencidas pendientes.

SLA · casos a tiempo

