

Flujos de métricas en Odoo – Gerente de Contabilidad

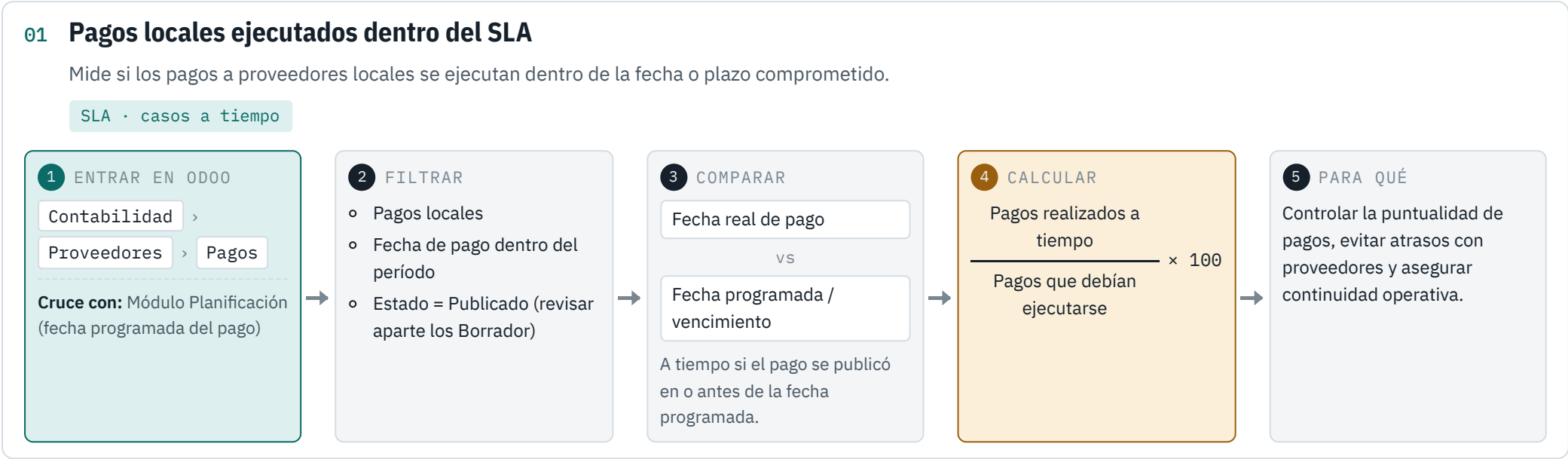
Cada métrica dividida por puesto, con su recorrido: dónde entrar en Odoo, qué filtrar, qué fechas o datos comparar, cómo se calcula y para qué sirve.

Casos dentro del SLA

Casos que vencían en el período

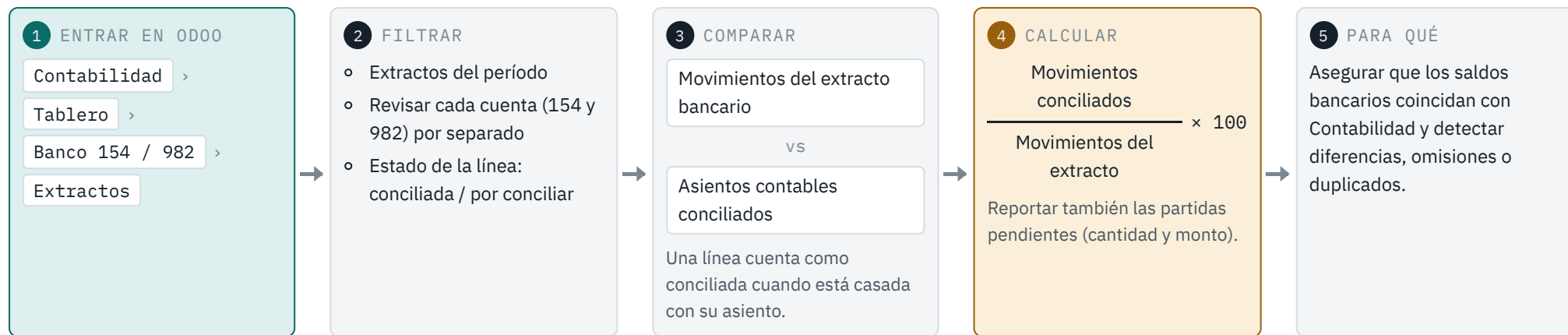
× 100

Criterio general. Toda métrica "dentro del SLA" se mide así: el denominador son los casos que vencían en el período (no solo los terminados), para que lo atrasado y abierto también cuente en contra.



02 Conciliaciones bancarias realizadas

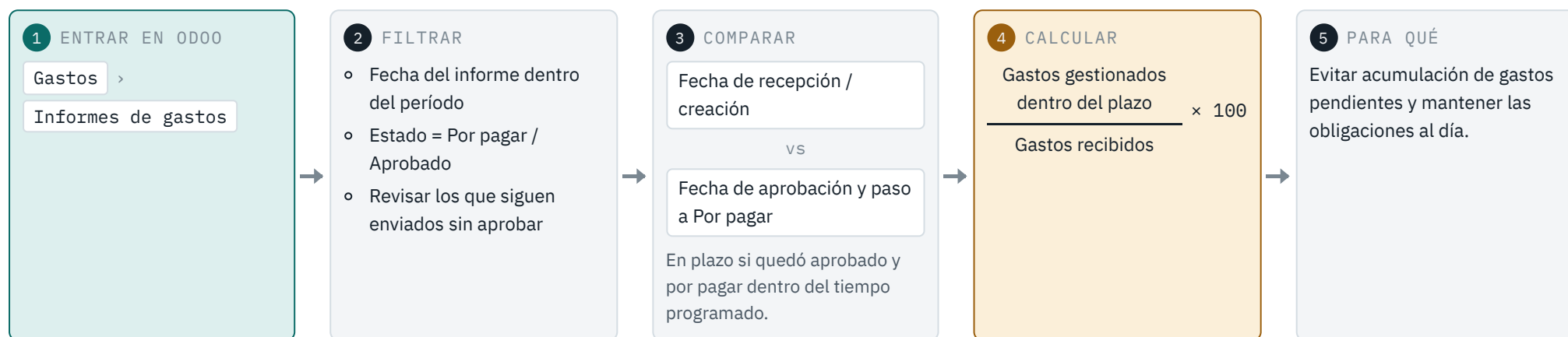
Mide el cumplimiento de la conciliación de los movimientos bancarios contra los registros contables.



03 Gastos gestionados dentro del tiempo programado y su aprobación

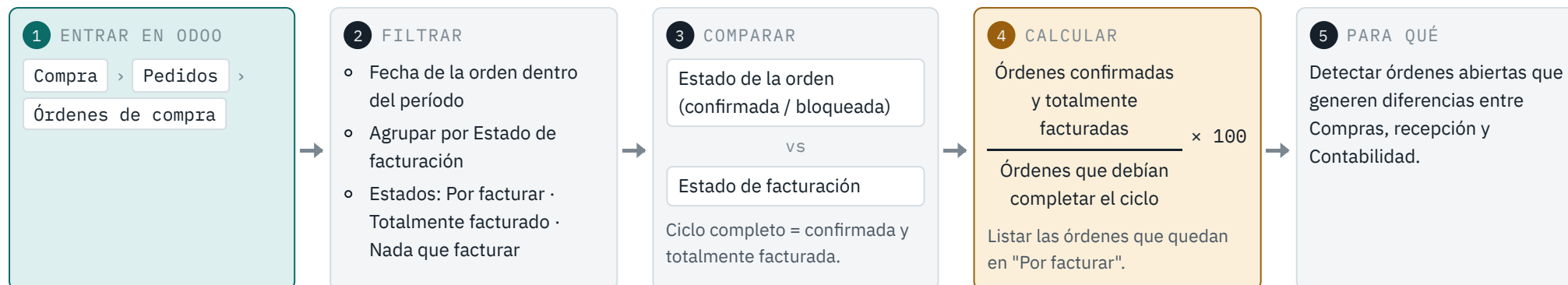
Mide si los gastos recibidos son procesados, aprobados y dejados listos para pago dentro del tiempo programado.

SLA · casos a tiempo



04 Órdenes de compra confirmadas, cerradas y facturadas

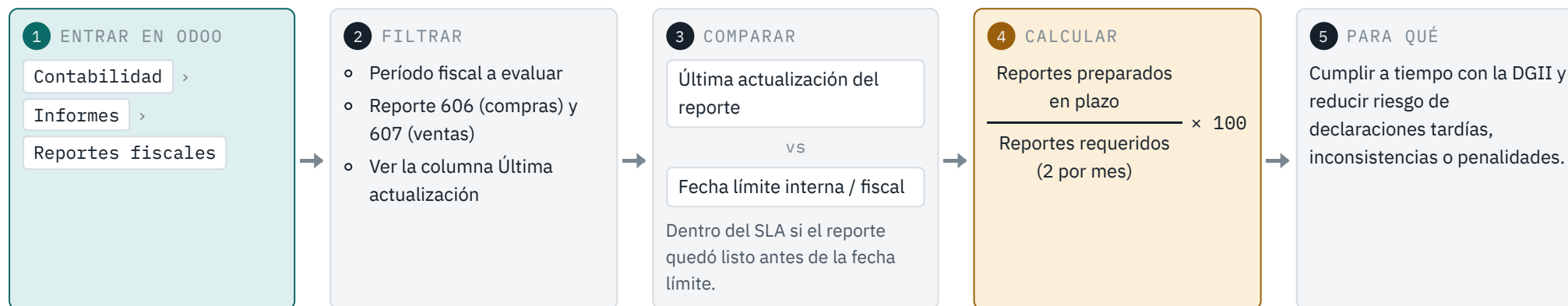
Mide el avance de las órdenes de compra hasta completar su ciclo de confirmación, cierre y facturación.



05 Preparación de reportes fiscales (606 y 607) dentro del SLA

Mide la preparación oportuna de los reportes fiscales 606 y 607 del período.

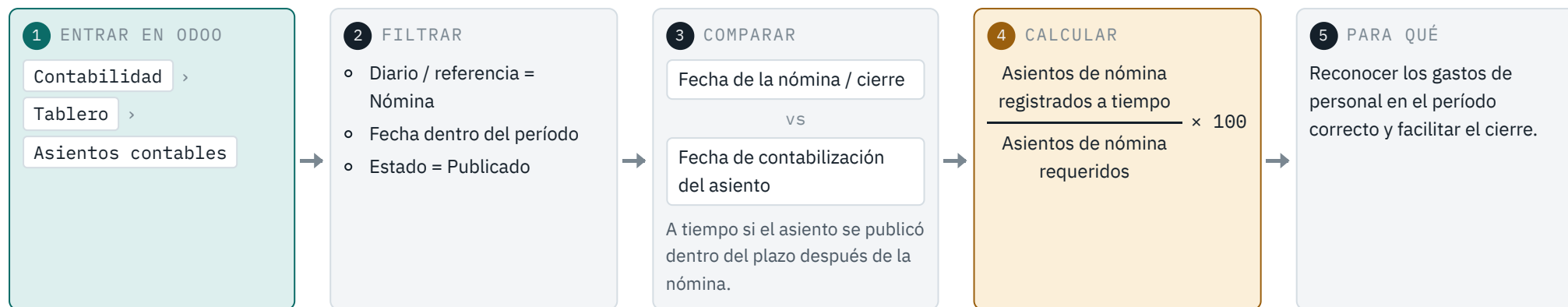
SLA · casos a tiempo



06 Entradas de diario de nómina realizadas dentro del SLA

Mide si los asientos contables derivados de la nómina se registran dentro del plazo establecido.

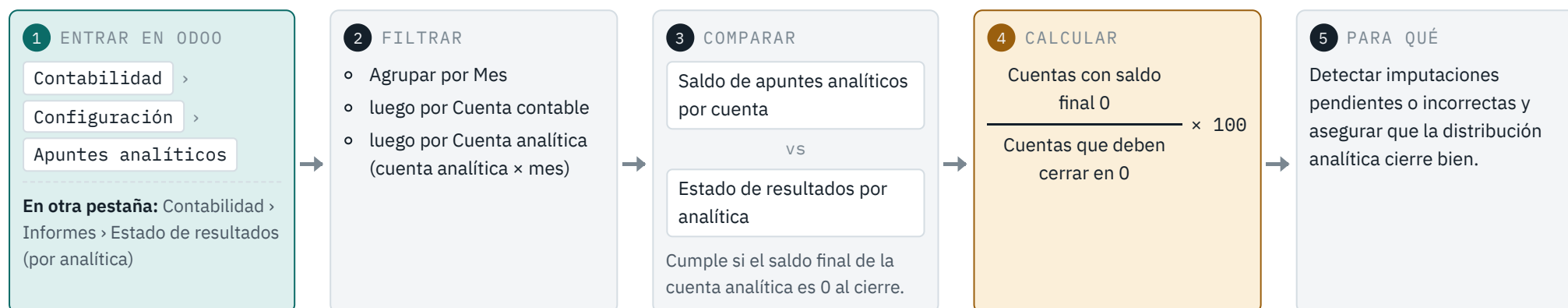
SLA · casos a tiempo



07 Cuentas analíticas en cero dentro del SLA

Mide si las cuentas analíticas que deben quedar cerradas terminan con saldo cero dentro del plazo.

SLA · casos a tiempo

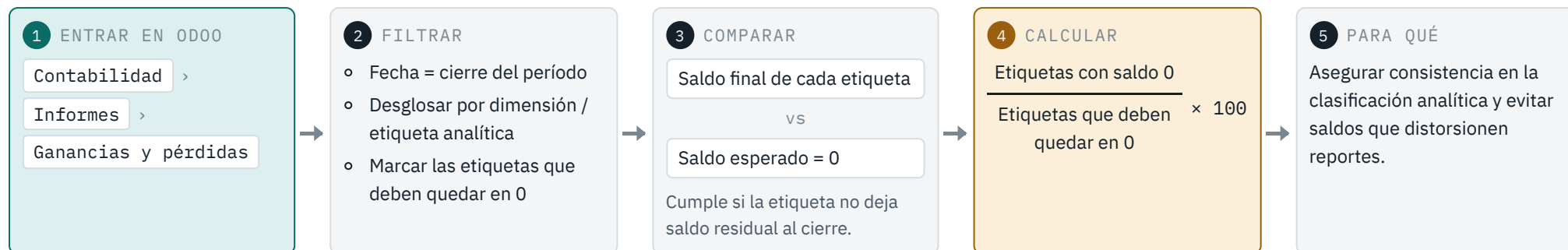


Nota: Ruta tomada de la Hoja3 del archivo: agrupar apuntes analíticos por mes, cuenta contable y cuenta analítica, y comparar con el estado de resultados abierto en otra pestaña.

08 Etiquetas analíticas en cero dentro del SLA

Mide si las etiquetas o agrupaciones analíticas que deben quedar saldadas presentan balance cero al cierre.

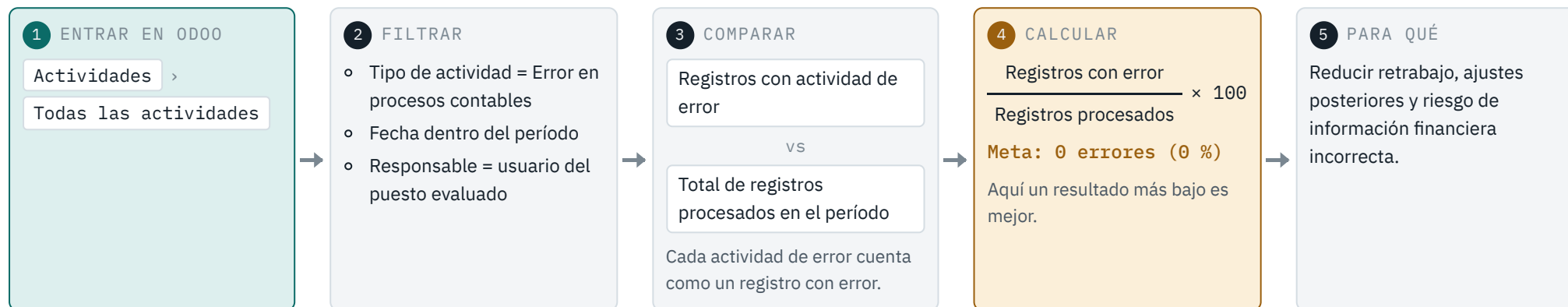
SLA · casos a tiempo



09 Registros contables sin errores

Mide la calidad de los registros contables, identificando errores generados durante el procesamiento.

Menor es mejor



10 Actividades y tareas al día

Mide si las actividades y tareas asignadas se completan dentro de su fecha objetivo y sin vencidas pendientes.

SLA · casos a tiempo

